

Obchodné meno: TESCOMA s.r.o.  
reg.: spol. zap. v Obch. reg. Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vlč. č. 3015/R  
Sídlo: Nimnická cesta 1495/21, 020 01 Púchov  
IČO: 31343988  
DIČ: 2020441654  
IČ DPH: SK2020441654  
email: eshopsk@tescoma.sk  
tel. č: 042 2275 521

## Formulár na odstúpenie od zmluvy/reklamáciu tovaru

- Reklamačný protokol
- Formulár na odstúpenie od zmluvy

### Kupujúci:

Meno, priezvisko, titul/Firma:

Adresa:

Kontaktná osoba:

Telefónne číslo:

Mail:

Číslo účtu na vrátenie peňazí (IBAN):

Adresa pre zaslanie tovar, ak je odlišná:

(ďalej len „kupujúci“)

### Reklamovaný/vrátený tovar:

Číslo objednávky/faktúry:

Dátum odoslania objednávky/vystavenia faktúry:

Dátum doručenia objednaného tovaru:

Produktové číslo tovaru:

Názov reklamovaného tovaru:

### Uplatnenie nároku:

- Týmto ako spotrebiteľ odstupujem od zmluvy uzatvorenej s obchodníkom bez udania dôvodu v zákonnej lehote 14 dní
- Týmto reklamujem tovar, t.j. uplatňujem svoje práva vyplývajúce z vadného plnenia.  
Popis vady tovaru:

Zároveň si vyberám nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- oprava veci
- výmena veci
- zľava z kúpnej ceny
- odstúpenie od zmluvy

Kupujúci berie na vedomie, že reklamácia bude vybavená v súlade s reklamačným poriadkom obchodníka zverejnenom na [www.tescoma.sk](http://www.tescoma.sk).

V ....., dňa .....

.....  
podpis spotrebiteľa

## Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu [www.tescoma.sk](http://www.tescoma.sk) s obchodníkom:

Obchodné meno: TESCO MA s.r.o.

reg.: spol. zap. v Obch. reg. Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vlč. č. 3015/R

Sídlo: Nimnická cesta 1495/21, 020 01 Púchov

IČO: 31343988

DIČ: 2020441654

IČ DPH: SK2020441654

email: [eshopsk@tescoma.sk](mailto:eshopsk@tescoma.sk)

tel. č: 042 2275 521

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, príp. ak bolo na základe jednej objednávky dodávaných viacerých tovarov, tak prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, prevezmete poslednú časť tovaru, ak bol dodávaný tovar pozostávajúci z viacerých častí a lebo prevezmete prvý dodaný tovar, ak ide o dodávanie tovaru opakovane počas určitého času.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Obchodné meno: TESCO MA s.r.o.

Sídlo: Nimnická cesta 1495/21, 020 01 Púchov

alebo emailom na [eshopsk@tescoma.sk](mailto:eshopsk@tescoma.sk).

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (vyššie), ktorý nájdete na našom webe, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar môžete vrátiť zaslaním na adresu TESCO MA s.r.o., Nimnická cesta 1495/21, 020 01 Púchov, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. V prípade, že nám vrátite tovar, ktorý ste používali iným spôsobom ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru a v dôsledku toho došlo k zníženiu jeho hodnoty, zodpovedáte za takéto zníženie hodnoty tovaru. V tomto prípade sme od váš oprávnený žiadať rozdiel medzi kúpnu cenou tovaru a predajnou cenou po znížení jeho hodnoty.