

# Regulamin programu lojalnościowego Klub TESCO MA

## Preambuła

Klub TESCO MA to program lojalnościowy, który umożliwia uzyskanie dodatkowych korzyści dla klientów, którzy zdecydują się na udział w Klubie TESCO MA. Regulamin Klubu TESCO MA stanowi podstawę jego działania oraz określa prawa i obowiązki Uczestnika Klubu TESCO MA.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Program lojalnościowy "TESCOMA KLUB" (zwany dalej "Klubem TESCO MA" lub "Klubem") jest programem lojalnościowym prowadzonym przez Tescoma Polska Sp. z o.o., ul. Warzywna 14, 40-545 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000385841, NIP: 5851460603, REGON: 221224955, adres poczty elektronicznej: tescomaklub@tescoma.pl
- 1.2. W ramach Klubu TESCO MA członkowie Klubu otrzymują korzyści na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
- 1.3. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego Klubu TESCO MA określa prawa i obowiązki dotyczące funkcjonowania i uczestnictwa w Klubie TESCO MA.
- 1.4. TESCO MA Klub organizowany jest w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.tescoma.pl](http://www.tescoma.pl) oraz w sklepach stacjonarnych TESCO MA.

## 2. Definicje

- 2.1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - 2.1.1. **Karta Klubu TESCO MA** – elektroniczna lub plastikowa karta, przypisywana do Klienta w trakcie rejestracji do Klubu TESCO MA;
  - 2.1.2. **Klient, Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności sprawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych,

posiadająca adres korespondencyjny w Polsce, która zamierza uczestniczyć lub już uczestniczy w Klubie TESCOOMA;

- 2.1.3. **Organizator, Sprzedawca** – TESCOOMA POLSKA sp. z o.o. ul. Warzywna 14, 40-545 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000385841, NIP: 5851460603, REGON: 221224955, adres poczty elektronicznej:tescomaklub@tescoma.pl
- 2.1.4. **Produkt** – rzecz ruchoma lub usługa będąca przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;
- 2.1.5. **Punkty** – punkty przyznawane Klientowi biorącemu udział w Klubie TESCOOMA i umożliwiające wymianę na rabaty, produkty i inne korzyści określone przez Organizatora, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Punkty przyznawane są tytułem zawieranych pomiędzy Klientem a Sprzedawcą umów sprzedaży;
- 2.1.6. **Ceny Klubowe** – niższe ceny na wybrane produkty dla członków Tescoma Klub
- 2.1.7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Klubu TESCOOMA;
- 2.1.8. **Konto** – konto Klienta Klubu TESCOOMA, które jest powiązane z Kartą Klubu TESCOOMA; na Koncie gromadzone są informacje o posiadanych przez Klienta Punktach oraz innych korzyściach;
- 2.1.9. **Sklep internetowy** – internetowy sklep TESCOOMA dostępny pod adresem [www.tescoma.pl](http://www.tescoma.pl)
- 2.1.10. **Sklep stacjonarny** – Salony Sprzedaży TESCOOMA, których lista dostępna jest pod adresem [www.tescoma.pl/sklepy](http://www.tescoma.pl/sklepy).

### 3. Warunki uczestnictwa w Klubie TESCOOMA

- 3.1. Uczestnictwo w Klubie TESCOOMA jest dobrowolne.
- 3.2. Członkiem Klubu TESCOOMA może zostać wyłącznie Klient, który spełnia pozostałe warunki członkostwa w Klubie TESCOOMA oraz dokonał prawidłowej rejestracji w Klubie. Zapisując się do Klubu TESCOOMA, Klienta potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje ich treść.
- 3.3. Za rejestrację w Klubie TESCOOMA uważa się prawidłowe, kompletne i zgodne z prawdą podanie (wypełnienie) wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym.
- 3.4. Rejestracji do Klubu TESCOOMA można dokonać:
  - 3.4.1. online za pośrednictwem strony [www.tescomaklub.pl](http://www.tescomaklub.pl) lub za pośrednictwem Sklepu internetowego prowadzonego pod adresem [tescoma.pl](http://tescoma.pl) - po udanej rejestracji klient otrzymuje nazwę użytkownika i hasło, które służą do logowania się na konto klienta w sklepie internetowym TESCOOMA oraz na konto klienta na stronie [www.tescomaklub.pl](http://www.tescomaklub.pl). Rejestracja ta umożliwia również klientowi

wyrobienie karty elektronicznej, która zastępuje plastikową kartę identyfikacyjną w Sklepach stacjonarnych TESCO MA; lub

- 3.4.2. osobiście w wybranych Sklepach stacjonarnych TESCO MA, (aktualna lista znajduje się na stronie <https://www.tescoma.pl/sklepy>) po zakończeniu rejestracji Klient otrzyma plastikową Kartę Klubu TESCO MA. Karta ta służy do identyfikacji osoby przy każdym zakupie dokonywanym w Sklepach stacjonarnych TESCO MA. Numer karty służy również jako login do konta klienta w sklepie internetowym TESCO MA oraz do konta klienta na stronie [www.tescomaklub.pl](http://www.tescomaklub.pl). Klient otrzyma hasło do logowania automatycznie pocztą elektroniczną.
- 3.5. Członkostwo w Klubie TESCO MA powstaje z chwilą dokonania rejestracji poprzez stronę [www.tescomaklub.pl](http://www.tescomaklub.pl) lub z chwilą rejestracji w sklepie internetowym marki TESCO MA lub z chwilą otrzymania potwierdzenia rejestracji drogą elektroniczną w przypadku rejestracji z wykorzystaniem Formularza Zgłoszeniowego Programu Lojalnościowego Klubu TESCO MA wypełnionego i złożonego w sklepie stacjonarnym TESCO MA.
- 3.6. Klient jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji swoich danych po dokonaniu ich zmiany, drogą elektroniczną po zalogowaniu na stronie [www.tescomaklub.pl](http://www.tescomaklub.pl) lub w Sklepie internetowym TESCO MA na stronie [www.tescoma.pl](http://www.tescoma.pl) lub w Sklepie stacjonarnym TESCO MA.
- 3.7. Klient może posiadać tylko jedno Konto.
- 3.8. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty Klubu TESCO MA, Klient może korzystać z internetowego konta klienta. Możliwe jest także wydanie nowej karty i połączyć jej z poprzednim kontem.

#### **4. Korzyści związane z członkostwem w Klubie TESCO MA**

- 4.1. Z członkostwem w Klubie TESCO MA wiąże się następujące korzyści:
  - 4.1.1. Punkty;
  - 4.1.2. Ceny Klubowe;
  - 4.1.3. możliwość wymiany Produktów w ciągu 14 dni - w przypadku zakupów w Sklepach stacjonarnych TESCO MA);
  - 4.1.4. inne okresowe korzyści przewidziane przez Organizatora.
- 4.2. Aktualna i pełna lista świadczeń, jak również aktualne zasady i warunki związane z zapewnieniem i korzystaniem z każdego świadczenia, są dostępne na stronie [www.tescoma.pl](http://www.tescoma.pl)

#### **5. Przyznawanie Punktów**

- 5.1. Klientowi biorącemu udział w Klubie TESCO MA przyznawane są Punkty tytułem zawieranych przez niego umów sprzedaży Produktów w Sklepie internetowym po zalogowaniu się do Konta lub w sklepach stacjonarnych po okazaniu ważnej Karty Klubu TESCO MA. Punkty przyznawane są automatycznie z chwilą wydania Produktu Klientowi.
- 5.2. Ilość Punktów, które Klient może wykorzystać podczas zakupów oblicza się według przelicznika 1 punkt = 1 grosz. Ilość Punktów za zakup danego produktu jest widoczna na karcie Produktu w Sklepie internetowym.

- 5.3. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia przyznawania Punktów za zakup niektórych Produktów, o czym poinformuje w opisie każdego takiego Produktu.
- 5.4. Poza zawieraniem umów sprzedaży, Klient może uzyskać dodatkowe Punkty w Klubie TESCO MA poprzez udział w odrębnych promocjach prowadzonych przez Organizatora, na warunkach określonych w takiej promocji.
- 5.5. Klient może uzyskać informację o ilości posiadanych Punktów poprzez zalogowanie się do Konta lub po okazaniu Karty Klubu TESCO MA w Sklepie stacjonarnym.

## **6. Zasady wykorzystania Punktów**

- 6.1. Punkty Klubu TESCO MA ważne są przez okres 2 lat od dnia ich przypisania do Konta Klienta.
- 6.2. Punkty Klubu TESCO MA mogą być wymieniane na zniżki podczas płatności za zamówienie.
- 6.3. Podczas płatności za zamówienie klient może wykorzystać dowolną ilość posiadanych punktów, jednak kwota do zapłaty za zakupy nie może wynosić mniej niż 1 zł.
- 6.4. W przypadku chęci skorzystania z Punktów w Sklepie internetowym, należy wpisać w odpowiednie pole wybraną liczbę punktów do wymiany na rabat.
- 6.5. W przypadku chęci skorzystania przez Klienta z Punktów w Sklepie stacjonarnym, punkty zostaną potrącone z karty Klienta.
- 6.6. Wypłata równowartości Punktów oraz innych korzyści Klubu TESCO MA w gotówce lub za pomocą przelewu pieniężnego nie jest możliwa.

## **7. Zakończenie i zawieszenie członkostwa w Klubie TESCO MA**

- 7.1. Członkostwo w Klubie TESCO MA zostanie zakończone w następujących przypadkach:
  - 7.1.1. na wniosek członka klubu złożony w Sklepie stacjonarnym lub wysłany pocztą na adres Organizatora;
  - 7.1.2. z innych przyczyn wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (w szczególności śmierci członka klubu lub całkowitej utraty zdolności do czynności prawnych);
  - 7.1.3. zawieszenia członkostwa w Klubie TESCO MA przez okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia, przy czym w takiej sytuacji Organizator wyśle Klientowi wypowiedzenie z tygodniowym okresem wypowiedzenia.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia członkostwa w Klubie TESCO MA, gdy Klient mimo wezwania ze strony Organizatora i podania dokładnej przyczyny, naruszy Regulamin poprzez bezprawne lub niezgodne z prawem i Regulaminem korzystania z Konta, Karty lub korzyści Klubu TESCO MA.
- 7.3. Zawieszenie członkostwa nastąpi na czas określony wskazany przez Organizatora. W czasie zawieszenia nie jest możliwe zbieranie Punktów. W

czasie zawieszenia Klient zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu usunięcie przyczyny jego zawieszenia i poinformować o tym Organizatora. W przypadku usunięcia przyczyny zawieszenia Organizator przywróci pełny status członkostwa Klienta w Klubie TESCO MA.

- 7.4. Z chwilą ustania członkostwa z jakiegokolwiek powodu ustaje również prawo do otrzymywania wszelkich świadczeń lub nagród, które nie zostały jeszcze przyznane w związku z członkostwem w Klubie.

## **8. Postępowanie reklamacyjne**

- 8.1. Reklamacje związane z Klubem TESCO MA mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [tescomaklub@tescoma.pl](mailto:tescomaklub@tescoma.pl) lub pisemnie na adres Organizatora: Tescoma Polska sp. z o.o., ul. Warzywna 14, 40-545 Katowice.
- 8.2. W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, Organizator zachęca do podania w opisie reklamacji jak największej ilości informacji i szczegółów dotyczących przedmiotu i powodu reklamacji, w szczególności informacji takich jak data i rodzaj nieprawidłowości oraz do podania danych kontaktowych.
- 8.3. Organizator niezwłocznie ustosunkowuje się do złożonych przez Klienta reklamacji, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji.

## **9. Dane osobowe**

- 9.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Organizator. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celach, zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Regulaminie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek członkostwa w Klubie TESCO MA.
- 9.2. Z Organizatorem można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: [odo@tescomapolska.pl](mailto:odo@tescomapolska.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
- 9.3. Celem przetwarzania danych osobowych Klienta przez Organizatora jest prowadzenie Klubu TESCO MA.
- 9.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta jest niezbędność przetwarzania do realizacji umowy o uczestnictwo w Klubie TESCO MA. W przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta w celu marketingu bezpośredniego Produktów Organizatora, podstawą takiego przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Organizatora.
- 9.5. Dostęp do danych osobowych uzyskają wyłącznie upoważnieni przez Organizatora pracownicy oraz współpracownicy. W niektórych sytuacjach dane osobowe Klienta mogą być ujawniane odbiorcom, którzy świadczą na rzecz Organizatora usług np. IT lub księgowo.
- 9.6. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich (poza obszar EOG).

- 9.7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres uczestnictwa Klienta w Klubie TESCO MA, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 9.8. Klientom przysługuje prawo dostępu do danych, w tym uzyskania ich kopii, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz ich przeniesienia do innego administratora.
- 9.9. Klient może złożyć skargę do organu nadzorczego, jeśli uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **10. Postanowienia końcowe**

- 10.1. Członkostwo w Klubie TESCO MA jest niezbywalne oraz bezpłatne.
- 10.2. Komunikacja z członkami Klubu TESCO MA odbywa się w języku polskim.
- 10.3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym także w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim takie zmiany wpływają na postanowienia Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w przepisach art. 384 oraz 384 (1) Kodeksu cywilnego, tj. o ile Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie zrezygnował z uczestnictwa w Klubie TESCO MA w terminie 14 dni od powiadomienia.
- 10.4. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na już zawarte umowy sprzedaży oraz przyznane Punkty.
- 10.5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące go prawa polskiego.
- 10.6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 września 2022 r.